**TERMINOS Y CONDICIONES APLICATIVO “GESTION DE EQUIPOS MEDICOS”**

1. INTRODUCCIÓN

Este documento tiene como finalidad establecer los términos y condiciones bajo los cuales se permite el uso de la plataforma “Gestión de equipos Médicos”, un aplicativo web para la gestión de equipos médicos (en adelante, “la plataforma”). Al acceder y utilizar la plataforma, usted (el “Usuario”) acepta cumplir con estos términos y condiciones. Si no esta de acuerdo con estos términos, no debe utilizar la plataforma.

1. DEFINICIONES

* **Usuario:** cualquier persona que acceda o utilice la plataforma
* **Datos personales:** cualquier información que identifique o permita identificar a una persona, como nombre, dirección de correo electrónico, teléfono u otra información personal
* **Plataforma:** el aplicativo web utilizado para gestionar los equipos médicos, incluida la recopilación, almacenamiento, procesamiento y visualización de datos relacionados con los equipos
* **Endocol SAS:** la empresa propietaria y administradora de la plataforma

1. USO DE LA PLATAFORMA

* **Acceso y registro:** el acceso a la plataforma requiere un registro. El usuario se compromete a proporcionar información precisa y actualizada durante el proceso de registro y a mantener dicha información actualizada.
* **Responsabilidad del usuario:** el usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, así como de todas las actividades realizadas en su cuenta
* **Restricciones de edad:** el uso de la plataforma esta limitado a usuarios mayores de 18 años o menores con supervisión y consentimiento explicito de un tutor legal.

1. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

* **Responsable del tratamiento:** Endocol SAS es el responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por el Usuario
* **Finalidad del tratamiento:** los datos personales serán utilizados para la gestión de los equipos médicos, la mejora del servicio, la atención al usuario y, en su caso, el cumplimiento de obligaciones legales.
* **Tipos de datos recopilados:** podemos recopilar, entre otros, los siguientes tipos de datos personales:
* Información de contacto (nombre, correo electrónico, teléfono)
* Datos sobre el uso de la plataforma (actividad en la plataforma, registros de acceso, interacciones con el sistema)
* Información relacionada con los equipos médicos gestionados (historial de mantenimiento, estado de los equipos, etc.)
* **Consentimiento del usuario:** el usuario otorga su consentimiento explicito para el tratamiento de sus datos personales, así como a retirar su consentimiento en cualquier momento.

1. SEGURIDAD DE LOS DATOS

La plataforma implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema es completamente seguro, y el uso de la plataforma implica ciertos riesgos inherentes.

1. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido y las funcionalidades de la plataforma, incluyendo, pero no limitado a, el software, el diseño, la base de datos y los textos, son propiedad de Endocol SAS o están licenciados a la misma. El usuario no podrá reproducir, distribuir, modificar o realzar ninguna otra acción sobre los contenidos sin el consentimiento expreso de Endocol SAS.

1. USO PROHIBIDO

El usuario se compromete a no utilizar la plataforma para:

* Realizar actividades ilegales o fraudulentas
* Transmitir virus u otros elementos dañinos
* Utilizar la plataforma de manera que interfiera o interrumpa el funcionamiento del servicio

1. MODIFICACIONES A LOS TERMINOS Y CONDICIONES

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en la plataforma, y el uso continuado de la misma después de la publicación de cambios constituye la aceptación de los nuevos términos.

1. EXONERACION DE RESPONSABILIDAD

Endocol SAS no será responsable de los daños derivados de:

* El uso incorrecto de la plataforma por parte del usuario
* La falta de disponibilidad o errores en la plataforma
* La pérdida de alteración de datos debido a fallos técnicos

1. LEY APLICABLE Y JURISDICCION

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos será resuelta por los tribunales competentes de Colombia.

1. SOPORTE Y RECLAMOS

En caso de problemas técnicos, dudas o reclamos, el usuario podrá contactar al equipo de soporte técnico a través del correo electrónico [desorroIA@endocol.com](mailto:desorroIA@endocol.com) o al número de teléfono +57 3002781361

1. TERMINACIÓN DE LA CUENTA

Endocol SAS se reserva el derecho de suspender o cancelar una cuenta de usuario en caso de:

* Incumplimiento de estos términos y condiciones
* Uso fraudulento o indebido de la plataforma
* Falta de pago se restringe momentáneamente el acceso